

28/04/2022

COMUNICADO DE PRENSA 002 Rendición de Cuentas 2021



El 27 de abril de 2022 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Personería Municipal de Armenia, con participación de líderes de distintos sectores sociales del municipio. La Personera Municipal, Juliana Victoria Ríos Quintero, realizó la presentación de los principales resultados de gestión de la vigencia 2021.

Desde las áreas misionales se destacó lo siguiente:

En la División de Derechos Fundamentales se capacitó a 3137 personas. Se benefició a los armenios con la realización 1993 atenciones que no generan documento y 1136 asesorías que generaron documento. Se realizaron 392 atenciones específicas para la población víctima del conflicto armado. Se revisaron 32 pactos de convivencia de instituciones públicas y privadas de la ciudad.

La División de Vigilancia Administrativa se destacó por un juicioso proceso de descongestión de la dependencia, pasando de 327 procesos disciplinarios a 115. Esto ha permitido un mayor énfasis en proceso de relevancia para el municipio. Además, desde la división se concretaron 2 fallos sancionatorios. En total se llevaron a cabo 421 actuaciones en el marco del ejercicio de control a la conducta oficial de los servidores públicos del municipio de Armenia.

En la División Penal se realizó acompañamiento a distintos procedimientos judiciales y policivos. La división participó en 561 audiencias penales, 375 reconocimientos fotográficos y 4046 notificaciones de archivo, entre otras diligencias. En total, la división llevó a cabo 5629 actuaciones en cumplimiento de sus funciones.

El Centro de Conciliación programó 555 audiencias de conciliación. Logró la finalización de 529 trámites, dentro de los que se destacan 76 actas de conciliación, 150 constancias de no conciliación y 129 constancias de no competencia. En



28/04/2022

total, 1103 personas se beneficiaron de los servicios de la entidad.

El Despacho de la Personera realizó seguimiento al desempeño del sistema de salud durante la pandemia. En el seguimiento al sistema de salud se destaca un canal de comunicación directo y efectivo con EPS e IPS, con el fin de lograr un mayor y mejor nivel de atención de los armenios. Especialmente importante fue el acompañamiento a la ciudadanía durante las jornadas del paro nacional y el seguimiento a las distintas acciones constitucionales de alto impacto para la comunidad indígena Yanacona, la comunidad del barrio Milagro de Dios y la comunidad de Florida Baja.

Las alianzas para un mejor servicio a la ciudadanía fueron fundamentales durante la vigencia 2021. El proyecto ACNUR-Personería Municipal de Armenia impactó 120 usuarios, aumentó el conocimiento de las vías adecuadas de protección para la población migrante y apoyo uno de los principales logros administrativos de la entidad: la modernización de la planta física.

En efecto, la planta física de la entidad fue intervenida de forma significativa. Se modificó la distribución de la ventanilla única virtual para garantizar el registro de todos los usuarios de la entidad. Se construyeron cómodos módulos para la atención de nuestros usuarios y se adecuaron las oficinas de la División Penal, la Personería Auxiliar y la Oficina Asesora de Control Interno. Además, se creó un nuevo espacio para capacitaciones con capacidad para 16 personas.

Administrativamente, la entidad retomó la atención presencial de 8:00 a.m. a 12 p.m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m. La Personería cumplió de forma sobresaliente con sus planes de acción, ejecutó transparentemente su presupuesto y, en todo caso, brindó un excelente servicio a la ciudadanía.

Al final de la presentación de los resultados de gestión, la comunidad asistente tuvo oportunidad de conversar directamente con la Personera, formularle preguntas y dar a conocer sus preocupaciones y problemáticas. En este espacio de conversación se tocaron temas como la situación del sistema de salud en la ciudad y las medidas que ha tomado la Personería para ajustarse a nuevos requerimientos legales.

En la Personería Municipal de Armenia trabajamos día tras día para hacer más eficiente la prestación de nuestros servicios, impactar positivamente la vida de todos y todas y construir una mejor versión de la ciudad de Armenia.



Comunicaciones Personería Armenia



www.personeriarmenia.gov.co



comunicaciones@personeriarmenia.gov.co



/ Personería Municipal de Armenia