

## INFORME ESTADÍSTICO DE LAS PQRS AÑO 2013<sup>1</sup> PERSONERIA MUNICIPAL DE ARMENIA

<b>Trimestre</b>	<b>Dependencia<sup>2</sup></b>	<b>Tipo/Cantidad</b>	<b>Estado</b>
<b>Primer Trimestre</b>	General	1 petición	Tramitada
	Penal	7 derechos de petición	Tramitados
	Vigilancia Administrativa y Judicial	0 PQRS	
	Despacho del Personero	3 PQRS	Tramitados
	Página Web	0 PQRS	
<b>Segundo Trimestre</b>	General	1 queja	Tramitada
	Penal	12 derechos de petición	Tramitados
	Vigilancia Administrativa y Judicial	2 derechos de petición	Tramitados
	Despacho del Personero	1 PQRS	
	Página Web	5 PQRS	Tramitados
<b>Tercer Trimestre</b>	General	2 quejas	Tramitadas
	Penal	15 derechos de petición	Tramitados
	Vigilancia Administrativa y Judicial	0 PQRS	
	Despacho del Personero	5 PQRS	Tramitados
	Página Web	21 PQRS	Tramitados
<b>Cuarto Trimestre</b>	General	0 PQRS	
	Penal	4 derechos de petición	
	Vigilancia Administrativa y Judicial	2 peticiones	1 tramitada 1 en tramite
	Despacho del Personero	0 PQRS	
	Página Web	3 PQRS	Tramitados

<sup>1</sup> Comprende las PQRS de los buzones que se encuentran en la Alcaldía de Armenia, Contraloría Municipal y Personería Municipal. Además las enviadas a través del Sistema de PQRS de la Página [www.personeriarmenia.gov.co](http://www.personeriarmenia.gov.co)

<sup>2</sup> Derechos Fundamentales hizo 157 seguimientos a derechos de petición en todo 2013.